

EXPERTOS
QUE DEJAN HUELLA

Ecosistema Sectorial

Maestría en Gerencia de Servicios de Salud

📍 Presencial



PARTNER INTERNACIONAL

Universidad de
los Andes

IAS UCHILE
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN DE SALUD

FIU FLORIDA
INTERNATIONAL
UNIVERSITY

Nº 1
PERÚ

Nº 7
LATAM

QS WORLD

University
Ranking
2024

Global MBA Rankings

 **esan** GRADUATE
BUSINESS SCHOOL OF



PRESENTACIÓN DE LA MAESTRÍA

ESAN Graduate School of Business ofrece desde el año 2008 la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud, como una respuesta a los serios retos que dicho sector enfrenta en nuestro país. Les presentamos un programa actualizado con la visión internacional de siempre, como un aporte para todos aquellos profesionales interesados en gerenciar instituciones de salud, sea desde el lado privado como desde el público. La calidad de la currícula y la experiencia de la plana docente están al nivel de los mejores programas especializados de la región. Enriquecida con tres certificaciones internacionales, la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de ESAN es un factor diferenciador de innegable valor para sus graduados.

Cesar Neves,
Director de la maestría

NUESTROS PILARES

Nuestra Maestría ofrece 4 pilares estratégicos para contribuir de manera eficiente al desarrollo de nuestros participantes:



**PLANA DOCENTE
Y MODELO DE
ENSEÑANZA**



**ESTRUCTURA
ACADÉMICA**



**RED DE
GRADUADOS**



**ENFOQUE
GLOBAL**

Acreditaciones de ESAN



Membresías de ESAN





NUEVO ENFOQUE EN POWER SKILLS

Incorporamos el componente Transformative Executive Journey en nuestras maestrías a fin de que el participante desarrolle Power Skills, combinando habilidades técnicas y blandas necesarias para ser un experto que deja huella en los negocios del futuro.

Este componente se desarrollará en tres ejes:

DESARROLLO PERSONAL

DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES

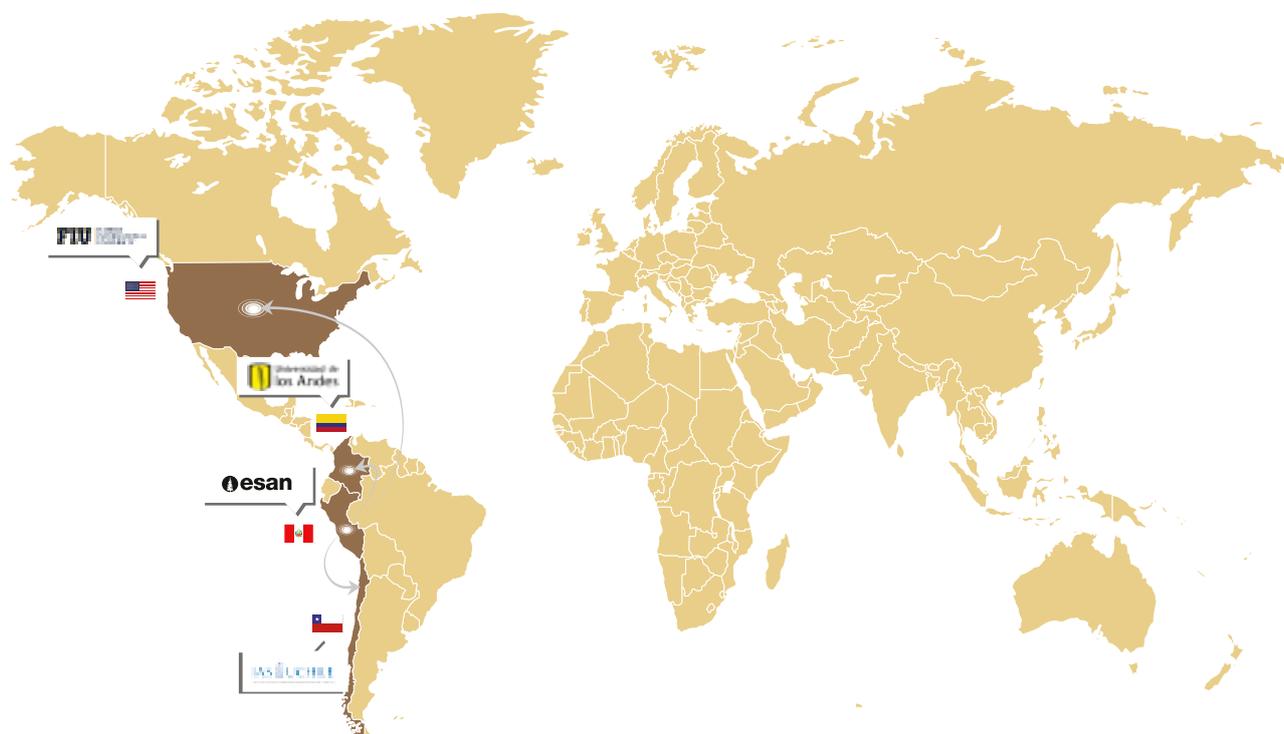
DESARROLLO DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS



COMPONENTE INTERNACIONAL

La currícula de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud contempla 3 Seminarios Internacionales, distribuidos en cada uno de los periodos académicos.

Estos Seminarios Internacionales tienen como objetivo desarrollar una perspectiva global en el participante que apoya el proceso de cambio en la gestión de los servicios de salud.





Todos los años, ESAN organiza la International Week en enero y julio. Esta actividad promueve la exposición de los participantes a un ambiente global y presenta las últimas prácticas de manejo gerencial en el mundo, mediante exposiciones magistrales y desarrollo de casos prácticos. Se propone, así mismo, incentivar la interacción entre los más de 1,000 alumnos de los diversos programas de posgrado de ESAN con los participantes de universidades del extranjero, expandiendo su red de contactos y su visión de un mundo globalizado.

Los participantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud participarán de esta importante actividad académica, en el que profesores internacionales dictan cátedras en la ciudad de Lima, y donde se reúne la comunidad de estudiantes de maestrías de la Escuela de Negocios de ESAN.



Profesores reconocidos

en escuelas de negocios de nivel mundial.



+50

Cursos dictados por profesores internacionales, por edición.



+1000

Participantes de diferentes maestrías. Participación de alumnos extranjeros.



2 veces al año, en enero y julio. Semana intensiva.



Nota:

Todo el material será virtual, siendo consecuentes con nuestra política de cuidado del medio ambiente.

MALLA CURRICULAR

PERIODO I

- Transformative Executive Journey: Gestión eficaz del tiempo y la frustración*.
- Transformative Executive Journey: Autoconocimiento e Inteligencia emocional*.
- Contabilidad y presupuesto.
- Comportamiento organizacional.
- Análisis y control financiero.
- Gobierno de las personas.
- Fundamentos del marketing estratégico.
- Administración de operaciones.
- Gerencia estratégica empresarial.

PERIODO II

- Transformative Executive Journey: Comunicación efectiva y storytelling*.
- Transformative Executive Journey: Creatividad y pensamiento disruptivo*.
- Epidemiología gerencial.
- Tendencias en la provisión de servicios de la salud.
- Economía de la salud.
- Ética y deontología en los servicios de salud.
- Administración de la calidad de servicios de salud.
- Transformación digital en salud.
- Diseño y formulación de proyectos.
- Seminario Internacional I*.

PERIODO III

- Transformative Executive Journey: Networking y desarrollo de relaciones*.
- Transformative Executive Journey: Gestión de la marca personal*.
- Seminario de investigación I.
- Gestión clínica en las instituciones de salud.
- Regulación y acreditación de los servicios de salud.
- Estrategias de marketing de los servicios de salud.
- Administración logística en los servicios de salud.
- Administración de costos de los servicios de salud.
- Seminario internacional II*.

PERIODO IV

- Aseguramiento de la salud.
- Farmacoeconomía.
- Gerencia de contratos en los servicios de salud.
- Transformative Executive Journey: Liderazgo inspirador y coaching*.
- Transformative Executive Journey: Desarrollo y gestión de equipos de alto desempeño*.
- Transformative Executive Journey: Negociación y manejo de conflictos*.
- Salud digital y nuevas tecnologías.
- Gerencia estratégica de sistemas de salud.
- Seminario internacional III*.

PERIODO V

- Seminario de investigación II.

* Cursos dictados en modalidad presencial.

Nota:

De acuerdo con los procesos de mejora y actualización permanente, la estructura curricular se encuentra sujeta a cambios. Dichos cambios serán previamente aprobados por el Consejo Universitario y comunicados con la debida anticipación. Asimismo, estos no implicarán cambio alguno en los precios ya informados y contratados, pagos por derechos académicos adicionales, ni mucho menos cambios o afectaciones al objetivo y calidad académica del programa.

ESTRUCTURA CURRICULAR

Nuestra currícula se ha elaborado acorde con los más exigentes estándares internacionales. Se distribuye en 5 ejes temáticos.

EJES TEMÁTICOS

ADMINISTRACIÓN Y ESTRATEGIA

CONTABILIDAD, FINANZAS Y ECONOMÍA

MARKETING Y TECNOLOGÍA APLICADA AL SECTOR SALUD

SISTEMA DEL SECTOR SALUD

INVESTIGACIÓN



CERTIFICACIONES

UNIVERSIDAD ESAN

MAESTRO

En Gerencia de Servicios de Salud

CERTIFICADO EN TRANSFORMATIVE EXECUTIVE JOURNEY

CERTIFICADOS:

PERIODO I Y II

- Administración de Servicios de Salud

PERIODO III

- Herramientas para la Gerencia de Servicios de Salud

PERIODO IV

- Planeamiento y Proyectos en Salud

FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY

CERTIFICADO

Internacional en Gestión de Riesgos y Calidad en Salud

IAS CHILE

CERTIFICADO

"Sistema Sanitario Chileno y Economía de la Salud"

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

CERTIFICADO

"Sistema de Salud colombiano"



TESTIMONIOS

Estudiar la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud en ESAN fue la mejor elección, me enseñó a generar un cambio personal de enfoque exclusivo de gestión pública a uno con visión holística en el diseño gerencial. El poder plantear estrategias utilizando las herramientas enseñadas, aplicando criterio técnico a cada toma de decisión, pudiendo asumir retos laborales que se afrontaron en equipo y el poder superarlos satisfactoriamente fue fundamental, porque generó confianza y me dio la posibilidad de diseñar los desafíos futuros de mi institución.

KATIA GRANADOS GUIBOVICH

Directora Ejecutiva de la Unidad de Desarrollo de Investigación, Tecnologías en Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja



Haber sido parte de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud en ESAN desarrolló en mí los conocimientos y las habilidades gerenciales que complementan mi carrera para un desempeño a nivel nacional e internacional, buscando siempre generar la mayor satisfacción de los pacientes y colaboradores. Los viajes internacionales me permitieron tener acceso a otros sistemas de salud nacionales y del extranjero brindándome las herramientas para mejorar estrategias, procesos y creación de iniciativas de cambio en el sector salud privado bajo la guía de profesores de alta experiencia, con el propósito de brindar una atención que cumpla con los estándares nacionales e internacionales de seguridad, calidad y satisfacción de nuestros pacientes y sus familias.

CORY PEREZ ZARATE

Gerente General clínica San Pablo Trujillo



La maestría en Gerencia de Servicios de Salud me ha permitido ampliar mi conocimiento en gestión, me ha enseñado a ver más allá de lo comúnmente no visible en nuestro sistema de salud; ha sido una de mis experiencias más gratificantes. El nivel de exigencia, la calidad de sus docentes, la estructuración de sus cursos y el medio tan competitivo, me han permitido esforzarme para ampliar mis conocimientos dentro de lo que es mi formación profesional; además la realización de los viajes internacionales a diferentes países del medio han contribuido a conocer y comparar sus realidades con la nuestra, a conocer sus estrategias con las que han logrado y siguen logrando una atención de calidad. Nuestro país lo necesita y nuestros pacientes se lo merecen.

VICKO BLAZENKO GLAVIC RODRIGUEZ

MSc BB MD Neurocirujano, Hospital María Auxiliadora, Clínica Aviva



PLANA DOCENTE DE RECONOCIDA TRAYECTORIA



LYDIA ARBAIZA

Doctora en Ciencias Económicas (Ph.D. in Economics) - WHU - Otto Beisheim Graduate School of Management, Koblenz, Alemania. Magíster en Administración - ESAN, Lima, Perú. Ingeniera Industrial - Universidad de Lima, Lima, Perú. Actualmente es decana de ESAN Graduate School of Business.

JORGE JÁUREGUI



Magíster en Gerencia de Servicios de Salud por la Universidad ESAN. Maestro en Bioética por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en convenio con la Universidad Complutense de Madrid y la Organización Panamericana de la Salud. Máster Alianza en Donación y Transplante en Madrid, España. Médico en Instituto Nacional de Salud del Niño Breña.

RAFAEL DOIG



Médico cirujano por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Magíster en Gerencia de Servicios de Salud por la Universidad ESAN. Médico titular en Cardiología en AUNA/Clinica.

KATIA GRANADOS



Médico cirujano con Maestría de Gerencia de Servicios de Salud en ESAN. Miembro del Equipo de Unidad de Gestión de la Calidad del Ministerio de Salud del Perú. Miembro del Consejo Directivo de INACAL.

ZULEMA TOMAS



Directora General del Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja.

KETY JÁUREGUI



h. D. en Administración por la IESE. Máster en Administración de la Información por ITESM. Ha sido Directora de la Maestría de Organización y Dirección de Personas, y actualmente es vicerrectora académica en ESAN.

DIRECTOR DE LA MAESTRÍA



**CESAR
NEVES**

Estudios doctorales en administración en el Programa Doctoral ESADE - ESAN. MBA de ESAN. Maestría en Administración de Tecnologías de Información del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - ITESM. Economista de la Universidad de Lima. Director de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de ESAN.

PLANA DOCENTE DE RECONOCIDA TRAYECTORIA



JOANA FRANCO

Médico cirujano, graduada de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, con especialidad en Seguridad del Paciente, Calidad, Informática y Liderazgo de los servicios de salud en Harvard Medical School, con Máster en Gestión de los Servicios de Salud. Experiencia en Auditoría Médica, Epidemiología, Investigación clínica. MBA en Gestión de Riesgos-Ealde School. Actualmente es Risk Management Officer en INEN.



JORGE RUIZ

Médico cirujano, especialista en Gestión en Salud, con Maestría en Gerencia de Servicios de Salud en ESAN. Actualmente es Gerente General de la Clínica Javier Prado.



HUGO SIU

Cirujano General de la Universidad Peruana Cayetano Heredia con entrenamiento en postgrado con Máster en Control de Enfermedades Infecciosas y Tropicales en la UPCH. Actualmente es Director de Calidad de la Clínica Anglo América.



ALEJANDRO ARRIETA 

Economista de salud por la Florida International University. Profesor del Departamento de Gestión y Políticas de Salud en la Universidad Internacional de la Florida y director de Healthcare Management Americas, ha generado una iniciativa para desarrollar capacidades e investigación en calidad, gestión de riesgos y seguridad del paciente en las Américas.



ÁLVARO MUÑOZ 

Cuenta con amplia experiencia gerencial en la definición de políticas de aseguramiento y calidad de la atención en salud. Consultor y director de proyectos en empresas internacionales.

[CONOCE A TODOS NUESTROS DOCENTES](#)

Nota:

Si alguno de nuestros profesores no pudiera dictar, será reemplazado por otro de igual trayectoria y calidad profesional.



CONOCE MÁS DE LA MAESTRÍA

ADMISIÓN

INFORMES E INSCRIPCIONES:

Lima

Ejecutiva comercial: Susana Morán

C/ 944 462 683

E/ smoranv@esan.edu.pe

Piura

Ejecutiva comercial: Margaret Leandres

T/ (073) 333 016

C/ 990 077 915 / 969 724 422

E/ mleandres@esan.edu.pe

Trujillo

Ejecutiva comercial: Nícida Méndez

T/ (044) 243 191

C/ 990 077 897 / 975 360 044 / 948 312 846

E/ nmendez@esan.edu.pe

Arequipa

Ejecutiva comercial: Glendy Torreblanca

C/ 966 955 350 / 974 203 113 / 990 077 911

E/ gtorreblanca@esan.edu.pe

Ica

Ejecutiva comercial: Melody Candela

C/ 942 046 916

E/ mcandelar@esan.edu.pe

Otras regiones

Ejecutiva comercial: Katia Fribourg

C/ 981 713 576

E/ kfribourg@esan.edu.pe

Información actualizada al: 01/10/24



[esan.edu.pe](https://www.esan.edu.pe)

UNIVERSIDAD ESAN - RUC:20136507720