

Sobre los autores

César A. FUENTES CRUZ

cfuentes@esan.edu.pe fuentescesar@hotmail.com

Doctor (Ph. D.) en Economía de la Universidad de Pittsburgh y economista de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha participado en el Corporate Governance Leadership Program de la Universidad de Yale (International Institute of Corporate Governance) y el Banco Mundial (Global Corporate Governance Forum). Actualmente es profesor asociado del área de Finanzas, Contabilidad y Economía de la Universidad ESAN y presidente del directorio de Popular Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (SAFI). Ha sido director de Osipitel, asesor de la Contraloría General de la República, consultor del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), y economista *senior* de Wharton Econometric Forecasting Associates, en Filadelfia, Estados Unidos. Se ha desempeñado también como *teaching fellow* del Departamento de Economía de la Universidad de Pittsburgh y analista económico del BCRP. Ha realizado diversos trabajos de investigación en su especialidad.

Alberto ZAPATER C.

azapater@esan.edu.pe

Máster en Ciencias (MSc), en la especialidad de Márketing, de la Universidad Laval (Quebec, Canadá), magíster en Administración (MBA) de la Universidad ESAN y licenciado en Letras por la Universidad de Letrán (Roma, Italia). Posee vasta experiencia en el área de márketing y gestión y en docencia universitaria; también como consultor y ejecutivo tanto en el sector público como en el privado. Actualmente es profesor emérito de la Universidad ESAN.

Francisco COSME MENDOZA

fcosme@yahoo.com

Magíster en Administración (MBA) de la Universidad ESAN, con mención en Negocios Internacionales, e ingeniero mecánico de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Tiene amplia experiencia en el área de operaciones, control de calidad, logística e ingeniería de empresas metalmecánicas. Actualmente se desempeña como gerente de Operaciones de Suministros Fermar S. A. C.

Pablo FIESTAS FIESTAS

pablo.fiestas@gmail.com

Magíster en Administración (MBA) de la Universidad ESAN, con mención en Finanzas, e ingeniero de sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería. Su área de desarrollo profesional se orienta a las tecnologías de información, con experiencia en evaluación, incorporación e integración de tecnologías, arquitectura de tecnologías de información y aplicaciones, gestión de proyectos y reingeniería de procesos. Actualmente se desempeña como profesional en la División de Desarrollo de Soluciones de Interbank y ejerce la docencia universitaria.

Rocío JUSTINIANI GUTIÉRREZ

rjustiniani@speedy.com.pe

Magíster en Administración (MBA) de la Universidad ESAN, con mención en Negocios Internacionales, y contadora pública de la Universidad del Callao. Tiene experiencia en atención al cliente en el área de operaciones en *contact centers*, en la supervisión de equipos de atención al cliente, retenciones y atención posventa. Actualmente se desempeña como supervisora en Clientes Empresariales de Telefónica del Perú para Atento Perú.

Carla SANTIBÁÑEZ BRAVO

csantibanez@bcp.com.pe

Magíster en Administración (MBA) de la Universidad ESAN, con mención en Finanzas, y bachiller en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Posee experiencia en el área de operaciones bancarias y gestión de procesos de créditos comerciales. Actualmente se desempeña como coordinadora de Préstamos Comerciales y Mercado de Capitales del área de Operaciones del Banco de Crédito del Perú.