

ANDREA VERGARA RAMÍREZ

Licenciada en Psicología

940296477

andrea.vr@hotmail.com

La Perla

<https://www.linkedin.com/in/andrea-vergara-ramirez/>

Psicóloga Organizacional con amplia experiencia en Gestión Humana, actualmente cursando una Maestría en Organización y Dirección de Personas. Con amplia trayectoria, ha liderado exitosamente procesos en áreas clave como reclutamiento y selección, capacitación, desarrollo, clima laboral y cultura organizacional. Reconocida por su habilidad para comunicarse efectivamente, su capacidad empática y orientación hacia la consecución de resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

Jefa de Fidelización en Digital Max S.A.C. (octubre 2024 – a la fecha)

Empresa especializada en brindar soluciones comerciales integrales, adaptadas a las necesidades de distintos clientes, con un enfoque en la innovación, el desarrollo estratégico y la excelencia en el servicio

- Diseñar e implementar estrategias de retención y fidelización para reducir la rotación y aumentar el compromiso de los colaboradores clave.
- Promocionar la cultura organizacional a través de actividades e iniciativas que refuercen los valores y el sentido de pertenencia en los equipos.
- Coordinar eventos corporativos, celebraciones especiales y programas de reconocimiento para motivar y fidelizar al talento humano.
- Evaluar de forma continua del clima laboral mediante encuestas, análisis de resultados y planes de mejora para optimizar el ambiente de trabajo.

Consultora Freelance – Capacitaciones (marzo 2024 – octubre 2024)

- Desarrollar capacitaciones adaptadas a las necesidades específicas de los clientes.
- Realizar el Levantamiento y análisis de necesidades de formación.
- Diseñar de contenido educativo y presentaciones efectivas.
- Realizar capacitaciones y coordinación de dinámicas interactivas para potenciar el aprendizaje.

HR Business Partner en Corporación USIL S.R.L (marzo 2023 – febrero 2024)

Empresa líder en el sector educativo con presencia en Perú, Paraguay y USA, con más de 3000 colaboradores a nivel nacional en sus 4 unidades de negocio: colegio, instituto, universidad y escuela de post grado.

- Gestionar los procesos de Talento y Cultura (selección, capacitación, gestión de desempeño, bienestar social, compensaciones y relaciones laborales) para las áreas de Operaciones, Finanzas y la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Asesorar a los líderes de las áreas asignadas en la gestión estratégica del talento humano.
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos de Talento y Cultura en las áreas clientes a cargo, trabajando de manera integradora con los líderes del negocio y las áreas especializada.
- Presentar indicadores de gestión.

Logro: Consolidar buenas relaciones con los clientes internos logrando trabajar de manera colaborativa y eficiente.

Coordinadora de Gestión del Talento en Explomin del Perú S.A. (diciembre 2021 – febrero 2023)

Empresa líder en perforación en Perú y dentro del top 10 en el mundo, con más de 1000 colaboradores brindando servicios a las principales empresas mineras del país.

- Implementar y gestionar el Plan Anual de Capacitación y Evaluación de Desempeño para toda la compañía.
- Gestionar el Plan Anual de Clima & Cultura.
- Elaborar y difundir políticas, procedimientos e indicadores.
- Participar en auditorías internas y de los clientes.

- Participar como miembro del Comité de Intervención Frente al Hostigamientos Sexual Laboral.

Logro: Participación del 90% de los colaboradores en la encuesta de Clima y Cultura GPTW.

Implementación de la Evaluación de Desempeño para todas las operaciones a nivel nacional.

HR Business Partner (Gestora) en RANSA Comercial S.A. (noviembre 2019 – noviembre 2021)

Principal Operador Logístico en el país con presencia a nivel nacional y en 10 países en Latinoamérica. Con más de 3000 mil colaboradores en Perú brinda servicios especializados según las necesidades del cliente y el sector.

- Gestionar los procesos de Gestión Humana (selección, capacitación, gestión de desempeño, bienestar social, compensaciones y relaciones laborales) para las divisiones de negocio Logística Extractiva/Minería, Comercio Exterior y Experiencia al Cliente con presencia a nivel nacional.
- Asesorar a los líderes de las áreas asignadas en la gestión estratégica del talento humano y la relación con los sindicatos.
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos de Gestión Humana en las áreas clientes a cargo, trabajando de manera integradora con los líderes del negocio y las áreas especializada de GH.

Logro: Cumplimiento del plan estratégico de fusión de Tramarsa y Ransa, logrando generar eficiencias a nivel económico y el buen clima laboral.

Estandarización de procesos logrando la reducción de errores, contingencias laborales, optimización en los tiempos de atención y mayor equilibrio vida personal y laboral para el equipo a cargo.

Analista de Gestión del Talento en Etex Perú -Fca. Peruana Eternit (setiembre 2017 – setiembre 2019)

Empresa líder en Perú en la producción y comercialización productos de fibrocemento, yeso y polietileno. Con alrededor de 700 colaboradores a nivel nacional, es parte del Grupo Etex, transnacional europea.

- Elaborar y gestionar el Plan Anual de Capacitación para las Plantas de Lima, Huachipa y Chiclayo.
- Contribuir con la implementación y despliegue de la Evaluación de Desempeño.
- Diseñar y dictar la inducción corporativa.
- Co diseñar y realizar el despliegue de programas de capacitación especializados.
- Participar como miembro del Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Logro: Implementar el programa de capacitación de líderes de operaciones para el desarrollo de habilidades blandas.

Implementar y gestionar convenios educativos para los colaboradores y sus familiares.

Analista de Reclutamiento y Selección en Etex Perú -Fca. Peruana Eternit (junio 2016 – septiembre 2017)

- Desarrollar y gestionar los procesos de reclutamiento y selección para las plantas de Lima, Huachipa y Chiclayo.
- Participar en ferias laborales para la captación de nuevos talentos.

Logro: Generar alianzas con bolsas de trabajo y mayor presencia de la marca empleador para la atracción del talento.

Analista de Evaluaciones y Selección en Vórtice Consultores (octubre 2013 – junio 2016)

Consultora boutique especializada en el servicio de reclutamiento y selección, evaluación por competencias y capacitación.

- Realizar el proceso de reclutamiento y selección y evaluación por competencias de puestos administrativos y gerenciales, para clientes del sector industrial, servicios, consumo masivo, entre otros.

Logro: Implementación de baterías de evaluación según el perfil requerido, logrando eficiencia en el proceso y el aporte de sugerencias que contribuyan con el desarrollo del evaluado.

ESTUDIOS

Licenciada en Psicología (2008 – 2013)

Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Diplomado en Gestión del Talento Humano (octubre 2015 – marzo 2016)

ESAN Graduate School of Business

Maestría en Organización y Dirección de Personas (noviembre 2023 – a la fecha)
ESAN Graduate School of Business

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

Inglés B1 (2023)

Universidad San Ignacio de Loyola

Especialización en Compensaciones y Beneficios (Setiembre 2022 – Diciembre 2022)

CENTRUM Católica

Gestión del Talento con People Analytcs (Enero 2022 – Marzo 2022)

Ingenium

Human Resources Business Partner (Mayo 2021 – Junio 2021)

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Employee Experience (febrero 2021 – abril 2021)

CENTRUM Católica

Train de Trainers (abril 2019 – mayo 2019)

Universidad del Pacífico

Gestión de la Capacitación: Diseño y Ejecución (setiembre 2017)

Pontificia Universidad Católica del Perú

Estrategias y Procesos de Capacitación Corporativa (junio 2017)

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas